

保護者向け 放課後等デイサービス評価表（集計結果）

実施事業所：ぶれあ・にじ五井

実施日時：2021年11月

【回答情報】

配布数：31枚（家庭数）

回答数：31枚

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見、ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	2	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	5	0	現在、保育士や介護福祉士、児童指導員の資格のあるスタッフが在籍しており、基準数よりも多く配置しております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	28	3	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29	2	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	1	0	・とても楽しめる企画が多いです。 ・いつも楽しい活動ありがとうございます。
	⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	19	2	・デイサービスには求めてないです。 ・今後もしそのような活動がありましたら教えてください。 ⇒コロナが収束しましたら検討していきたいと思います。
保護者	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	1	0	
	⑧	日頃から子ども状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	29	2	0	お送り時やお迎え時にその日の様子を伝えさせていただいております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	1	0	・まだ相談する内容がなくて、助言は受けておりません。 ・送迎時に活動の様子を伺っているので心配はありません。
	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	7	19	5	・コロナが落ち着いたら交流してみたいです。

への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	3	0	・苦情がない為、わかりません。⇒ ご意見等あった際には、必ず管理者や児童発達支援管理責任者が迅速に対応させていただいております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者にたいして発信しているか	29	2	0	・ブログいつも楽しみにしています。 ・様子がブログでわかるのでありがたいです。
	⑭	個人情報に十分に注意しているか	31	0	0	
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	4	0	保護者様に周知・説明が一部できておりませんので、今後お手紙等で発信していきたいと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がされているか	24	7	0	年に2回、地震や火事を想定した避難訓練を行っております。その様子はブログにその都度掲載させていただいております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	31	0	0	・楽しく通っています。 ・お忙しい中、いろいろな行事等やって頂いています。 ・子どもも行くのが楽しみだと言っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	30	1	0	・いつもお世話になりありがとうございます。 ・満足しています。 ・柔軟に対応いただき心より感謝申し上げます。 ・いつも急な送迎の変更にも快く対応下さり、有難く思っています。