

保護者向け 放課後等デイサービス評価表（集計結果）

実施事業所：ぶれあ・にじ五井

実施日時：2023年2月

【回答情報】

配布数：29枚（家庭数）

回答数：26枚

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見、ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---|--------------------------------------------------|----|---------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 24 | 2 | 0 | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 22 | 4 | 0 | 現在、保育士や介護福祉士、児童指導員の資格のあるスタッフが在籍しており、基準数よりも多く配置しております。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配置が適切になされているか | 23 | 3 | 0 | |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 25 | 1 | 0 | |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 25 | 1 | 0 | ・いろいろな活動をしてきています。 ・こどもの気持ちを尊重して個々に変更していただいています。 |
| | ⑥ | 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 12 | 11 | 3 | ・デイサービスには求めてないです。 ・今後もしそのような活動がありましたら教えてください。 ⇒月に一度近くの公民館のお話し会に参加させていただいております。 |
| 保護者 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 26 | 0 | 0 | |
| | ⑧ | 日頃から子ども状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか | 24 | 2 | 0 | お送り時やお迎え時にその日の様子を伝えさせていただいております。また、全利用者さんに連絡帳をお渡ししておりますので、利用の都度様子を記入し返却させていただいております。 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 23 | 2 | 1 | ・困っていることにすぐに適切に返答されます。 ・送迎時に活動の様子を伺っているので心配はありません。 |
| | ⑩ | 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか | 7 | 13 | 5 | ・保護者同士の連携は特に求めてないという声もあり、保護者会等については検討中です。 |

| | | | | | | |
|--------|---|-----------------------------------------------------------------------|----|---|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| への説明等 | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 24 | 2 | 0 | ・親に対しても子どもに対しても良く考えてすぐ対応していただきます。⇒ご意見等あった際には、必ず管理者や児童発達支援管理責任者が迅速に対応させていただいております。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 25 | 1 | 0 | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者にたいして発信しているか | 25 | 1 | 0 | ・ブログいつも楽しみにしています。 ・様子がブログでわかるのでありがたいです。⇒定期的にブログにて活動の様子を掲載しております。自己評価の結果は会社のホームページに掲載しております。 |
| | ⑭ | 個人情報に十分に注意しているか | 25 | 1 | 0 | 鍵付きキャビネットに格納するなどして、個人情報には十分注意しております。 |
| 非常時の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 23 | 3 | 0 | ブログにて避難訓練の様子を掲載しておりますが、全ご利用者様に周知できるように他の媒体も使用して発信していきたいと思っております。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がされているか | 24 | 2 | 0 | 年に2回、地震や火事を想定した避難訓練を行っております。その様子はブログにその都度掲載させていただいております。 |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 26 | 0 | 0 | ・楽しく通っています。 ・お忙しい中、いろいろな行事等やっています。 ・子どもも行くのが楽しみだと言っています。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 26 | 0 | 0 | ・いつもお世話になりありがとうございます。 ・満足しています。 ・送迎時間のお知らせなど柔軟に対応いただき心より感謝申し上げます。 ・いつも急な送迎の変更にも快く対応下さり、有難く思っています。 |