

保護者向け 放課後等デイサービス評価表（集計結果）

実施事業所：ぶれあ・にじ五井

実施日時：2024年3月

【回答情報】

配布数：27枚（家庭数）

回答数：23枚 割合：85.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見、ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	2	0	・広く、衛生的に良い。 （当事業所の指導訓練室は、設置基準以上の広さがあり、また、特に安全面に留意し指導員の目が行き届く一つの空間になっております。）
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	3	0	現在、保育士や介護福祉士、社会福祉士、児童指導員の資格のあるスタッフが在籍しており、無資格の者はありません。また、人員配置基準よりも多くのスタッフを配置しております。
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの配置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	21	1	1	構造上、できない箇所もございますが、安全に配慮して支援をしております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	1	0	今後もお子さまや保護者の意見を尊重した計画を作成してまいります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	1	0	・季節に合わせての制作を工夫されている。
	⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	9	1	・お話し会などに参加してありがたい。（月に一度近くの公民館のお話し会に参加させていただいております。また、地域の公園で遊ぶ、近隣を散歩する機会も設けております。）
保護者	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1	0	契約時だけでなくご質問があった際には、丁寧に分かりやすく説明することを心がけております。ご不明な点がございましたらいつでもご質問ください。
	⑧	日頃から子ども状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	21	2	0	・報連相がしっかりしている。（お送り時やお迎え時にその日の様子を伝えさせていただいております。また、全利用者さんに連絡帳をお渡ししておりますので、利用の都度様子を記入し返却させていただいております。）
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	4	1	・会う度に様子などを丁寧に説明して下さるので安心している。（今後もお子様の様子を保護者の皆様と共有し、一緒に考えていくなど体制を整えていきます。）
	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	6	10	7	個人的に友達がいるので必要ない、保護者同士の連携は求めてないという声もあり、保護者会等については検討中です。

戸への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	3	0	・苦情を言ったことがないので分かりません。（ご意見等あった際には、迅速な対応、真摯に受け止め対応をさせていただきます。）
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2	0	・どの先生もしっかりみてくれて伝えてくれる。（言葉だけでなく、視覚的に分かりやすくなるように絵カードなども使用しております。保護者の皆様には、送迎時や連絡帳で、状況によってはお電話でもお伝えさせていただいております。）
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者にたいして発信しているか	21	2	0	・ブログいつも楽しみにしています。（定期的にブログにて活動の様子を掲載しております。自己評価の結果は会社のホームページに掲載しております。）
	⑭	個人情報に十分に注意しているか	23	0	0	鍵付きキャビネットに格納するなどして、個人情報には十分注意しております。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	2	0	・もし今何かあったらどんな対応をしてくださるか理解してないかも!?!としました。（各種マニュアルは作成しておりますが、保護者様への発信ができておりません。今後は皆様に周知できるようにホームページへの掲載も予定しております。）
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がされているか	20	3	0	年に数回、地震や火事、水害を想定した避難訓練を行っております。その様子はブログにその都度掲載させていただいております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	0	0	・楽しく通っています。 ・とても楽しみにしています。 ・お迎えに来るのが待ち遠しくて、来るだいぶ前からリュックを背負って待っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	0	0	・いつも丁寧に対応下さり感謝しています。 ・満足しています。 ・いつも急な送迎の変更にも快く対応下さり、有難く思っています。