

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 (集計結果)

実施事業所：にじ五井

実施日時：2019年11月

【回答情報】

配布数：23枚 (家庭数)

※最初の利用から1か月未満の利用者を除く

回答数：18枚

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|------------------|---|--|----|---------------|-----|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 17 | 1 | 0 | ・遊び方次第で確保されていると思う。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 14 | 4 | 0 | |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手するの配置などバリアフリー化の配置が適切になされているか | 17 | 1 | 0 | |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 18 | 0 | 0 | ・いろいろなイベントがあって感謝です。 |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 16 | 2 | 0 | |
| | ⑥ | 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 7 | 9 | 1 | ・未回答1/特に希望していないので問題ないです。・なくてもいいと思います。 |
| 保護者 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 18 | 0 | 0 | |
| | ⑧ | 日頃から子ども状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来てい入るか | 18 | 0 | 0 | |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 18 | 0 | 0 | |
| | ⑩ | 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか | 5 | 10 | 2 | ・未回答1/特に必要ないので問題ないです。・保護者同士の連携もさほど必要としてないです。 |

| | | | | | | |
|----------------------------|---|---|----|---|---|---|
| 自 々 の 説 明 等 | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 15 | 3 | 0 | |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 17 | 1 | 0 | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者にたいして発信しているか | 18 | 0 | 0 | |
| | ⑭ | 個人情報に十分に注意しているか | 16 | 2 | 0 | |
| 非 常 時 の 対 応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 16 | 2 | 0 | |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がされているか | 15 | 3 | 0 | |
| 満 足 度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 17 | 1 | 0 | ・いつもいろいろな事を体験させて頂けて本人も楽しく過ごせていることがとても嬉しいです。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 17 | 1 | 0 | ・これからも楽しく笑顔いっぱいにじ五井さんに通えるようよろしくお願いします。 |